

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ADD-ING Sàrl s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles collectées par l'intermédiaire des sites internet (y compris les sites internet mobiles et les applications) détenues et contrôlées par ADD-ING Sàrl.

I. **QUI** « Nous » **SOMMES-NOUS ?**

ADD-ING Sàrl (CHE-325.072.968) (ci-après « ADD-ING » ou est une société suisse ayant son siège à Genève, Chemin de Cressonnex 8, 1288 Aire-la-Ville.

Dans le cadre de cette politique de confidentialité, ADD-ING est responsable du traitement des données collectées ou fournies par le biais du site internet www.loyalapp.ch ainsi que par le biais de l'application mobile LoyalApp (ensemble ci-après; les « Sites ADD-ING »).

ADD-ING a pour représentant au sens de l'art. 13 ch. 1 let. a RGPD la personne suivante : Valon Kurteshi, Chemin de Cressonnex 8, 1288 Aire-la-Ville, info@loyalapp.ch.

II. **ETENDUE ET** **CONTENU**

La présente politique de confidentialité explique les modalités de Traitement (voir définition ci-après) des Données à caractère personnel (voir définition ci-après), récoltées par le biais des Sites ADD-ING.

On entend par Données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après: la « Personne concernée ») par le biais des outils d'identification dont ADD-ING est appelé à se servir soit notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, des identifiants en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

On entend par Traitement toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le

rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

III. **LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS**

ADD-ING est susceptible de collecter, stocker ou utiliser différentes sortes de données à caractère personnel, telles que :

- des informations relatives à votre ordinateur, vos visites et utilisation des Sites ADD-ING (y compris l'adresse IP, la localisation géographique, le type de navigateur et sa version, votre système d'exploitation, la source de référence, la durée de visite, les pages consultées ainsi que les schémas de navigations sur les sites internet) ainsi que plus globalement des informations collectées par des cookies ou des technologies similaires ;
- des informations fournies lors d'inscriptions ou de la création d'un profil (tels que formule de salutations , nom et prénom, adresse email, titre ou fonction, numéro de téléphone, projet, emploi ou détails de l'entreprise, pays ou autres informations de localisation, catégorie et industrie ;
- vos choix de souscription aux notifications d'ADD-ING par email et/ou newsletter ;
- des informations fournies lors de l'utilisation des services sur les Sites ADD-ING ou qui est générée à l'occasion de cette utilisation (tel que la durée, fréquence et le schéma de l'utilisation du service);
- des informations liées à d'éventuels achats de biens ou services, ou toute transactions que vous effectuer par le biais des Sites ADD-ING (y compris nom, adresse, coordonnées, adresse email et détails de paiement);
- des informations que vous publiez sur les Sites ADD-ING (nom d'utilisateur, photo de profil ainsi que le contenu de vos publications);
- des informations que vous envoyez à ADD-ING par le biais des Sites ADD-ING ou autrement (y compris le contenu des communications ainsi que les métadonnées associées aux communications), p. ex. lorsque vous Nous contactez via le formulaire de contact des Sites ADD-ING;
- les informations que vous nous communiquez par le biais de nos portails de recherche d'emploi pour postuler à une place vacante auprès d'ADD-ING;

Les Données à caractère personnel mentionnées ci-dessus peuvent être collectées auprès de :

- vous directement, lorsque vous utilisez les sites ADD-ING, vous inscrivez à une newsletter, effectuez un achat, créez un profil ou utiliser des produits ADD-ING, participez à des

événements ou expositions commerciales ou lorsque vous contactez le service client;

- un-e tiers, lorsque vous achetez ou utilisez des services de tiers ou des produits qui utilisent ou distribuent des produits ADD-ING; ou
- d'autres sources, telles que des bases de données publiques, des partenaires commerciaux communs et des plateformes de réseaux sociaux (p.ex. pour des données telles que le nom de l'entreprise, le lieu, la fonction, entre autres).

Dans la mesure où vous transmettez des Données à caractère personnel relatives à d'autres personnes à ADD-ING, vous déclarez bénéficiaire de l'accord complet en vue de le faire ainsi qu'en particulier afin d'autoriser ADD-ING à utiliser ces Données à caractère personnel de tiers conformément à la présente politique de confidentialité.

IV. NOTRE UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ADD-ING peut utiliser vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- administrer et personnaliser les offres et Sites ADD-ING pour vous en présentant des produits, des messages de marketing, des offres commerciales et des contenus adaptés à vos besoins
- vous fournir des informations, des services mis à disposition par ADD-ING ;
- finaliser et exécuter les achats de produits et services effectués par l'intermédiaire des Sites ADD-ING ou autrement et effectuer des transactions (envoyer des relevés, traiter des paiements, des commandes, des factures et gérer globalement vos comptes) ;
- vous envoyer des communications commerciales;
- partager vos Données à caractère personnel avec d'autres filiales d'ADD-ING, le cas échéant, afin de vous offrir un meilleur service ;
- partager vos Données à caractère personnel avec des tiers non affiliés tels que des distributeurs ou des partenaires commerciaux afin qu'ils vous contactent directement ou qu'ils réalisent et exécutent des achats de produits et services effectués par le biais des Sites ADD-ING ou autrement ;
- vous envoyer des notifications que vous avez spécifiquement demandées par email, répondre à vos demandes et satisfaire vos requêtes, comme par exemple pour vous envoyer des documents techniques ou des livres blancs ;
- vous envoyer des communications marketing relatives à ADD-ING et à des entreprises tierces sélectionnées qui, selon ADD-ING, pourraient vous intéresser, telles que des newsletters, conformément à vos préférences de

communication (vous pouvez nous informer à tout moment si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters ou de communications marketing) ;

- traiter les demandes et plaintes faites par ou à propos de vous concernant les Sites ADD-ING;
- effectuer des analyses de données, des audits, des contrôles et des mesures de prévention de la criminalité/fraude, de sécurité, d'amélioration ou de modification des Sites ADD-ING ;
- identifier les tendances d'utilisation, déterminer l'efficacité des campagnes de promotion, exploiter et développer les activités commerciales d'ADD-ING;
- associer les informations que vous nous fournissez à d'autres informations que nous recueillons auprès de vous ou de tiers à votre sujet, à des fins de marketing et d'analyse
- vérifier le respect des conditions d'utilisation des Sites ADD-ING.

Les éventuelles transactions financières sont traitées par les fournisseurs de services de paiement d'ADD-ING. Vous pouvez consulter les politiques de confidentialité de ces fournisseurs sur leurs sites web respectifs. ADD-ING ne partagera des informations avec les fournisseurs de services de paiement de ADD-ING que dans la mesure nécessaire au traitement des paiements que vous effectuez via les Sites ADD-ING, au remboursement de ces paiements et au traitement des plaintes et des questions relatives à ces paiements et remboursements.

Vos Données à caractère personnel sont traitées sur la base d'au moins un motif légitime qui peut être, selon les catégories de données à caractère personnel et les objectifs du traitement : (i) votre consentement explicite (qui peut être retiré à tout moment), (ii) l'exécution d'un contrat avec vous ou des démarches précontractuelles pour un contrat avec vous, (iii) le respect de nos obligations légales ou (iv) notre intérêt légitime (tel que la gestion efficace de nos activités et l'amélioration de la qualité de nos produits et services) ou l'intérêt légitime des tiers auxquels nous transférons vos Données à caractère personnel.

V. COMMUNICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS

ADD-ING peut partager vos Données à caractère personnel avec ses filiales et tout employé, responsable, assureur, conseiller professionnel, agent, fournisseur ou sous-traitant de ADD-ING dans le monde entier pour les besoins décrits dans la présente politique de confidentialité. ADD-ING peut également partager vos Données à caractère personnel avec des fournisseurs et prestataires de services tiers dans le monde entier pour le traitement et le stockage des données, et d'autres services tels que l'hébergement de sites Internet, l'analyse des données, l'exécution et la livraison de commandes, la fourniture

de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, le service client, l'envoi d'email, le traitement des cartes de crédit et des paiements, l'audit et d'autres services similaires.

Plus spécifiquement, ADD-ING peut avoir besoin de partager vos Données à caractère personnel avec des tiers dans le monde entier afin de fournir les services ou les produits que vous avez demandés dans votre pays.

En outre, ADD-ING peut partager vos Données à caractère personnel avec un tiers dans le monde entier en cas de réorganisation, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert ou autre disposition, envisagée ou effective, de tout ou partie des activités, actifs ou actions de ADD-ING (y compris en relation avec une faillite ou une procédure similaire).

ADD-ING partagera ou communiquera également des informations, y compris des Données à caractère personnel, si (i) ADD-ING a votre autorisation pour effectuer la divulgation, (ii) lorsque ADD-ING estime que la divulgation est appropriée ou nécessaire pour se conformer aux lois applicables et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales compétentes, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence, (iii) en relation avec toute procédure judiciaire en cours ou future, (iv) pour faire appliquer ou appliquer les Conditions d'Utilisation de ADD-ING et autres politiques ou accords, ou (v) pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de ADD-ING et des autres utilisateurs (y compris pour la protection contre la fraude et la réduction des risques liés au crédit).

VI. PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

Lorsque vous visitez les Sites ADD-ING, que vous vous inscrivez à un compte en ligne auprès d'ADD-ING ou que vous effectuez des achats sur les sites d'ADD-ING, que vous vous inscrivez à une newsletter ou que vous participez à un concours ou à une autre promotion, vous pouvez recevoir des communications commerciales d'ADD-ING (sous réserve de votre consentement, le cas échéant). Si vous recevez ces communications commerciales, vous pouvez vous "désabonner" à tout moment. Les messages électroniques contiendront des instructions sur la manière de se "désabonner".

Vous êtes toujours libre de mettre à jour vos préférences de communication s'agissant des activités de marketing réalisées par ADD-ING. Ainsi, vous pouvez accepter ou refuser de recevoir des messages de marketing d'ADD-ING à l'avenir ou mettre à jour vos préférences de communication en suivant les instructions incluses dans chaque message de marketing.

ADD-ING se conformera à votre demande, dans la mesure du raisonnable, aussi tôt que possible. Veuillez également noter qu'ADD-ING peut toujours vous envoyer des messages administratifs et transactionnels importants (c'est-à-dire des notifications de service) en rapport avec une transaction, vos commandes, mises à jour ou notifications concernant des produits que vous avez achetés auprès de ADD-ING, ou des informations sur votre compte.

VI. CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ADD-ING conservera les Données à caractère personnel pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

ADD-ING conservera également les Données à caractère personnel: (i) dans la mesure où ADD-ING est tenu de le faire par la loi, ou (ii) les Données à caractère personnel peuvent être pertinentes pour toute procédure judiciaire en cours ou future, ou (iii) afin d'établir, d'exercer ou de défendre les droits d'ADD-ING (y compris la fourniture d'informations à des tiers en vue de prévenir la fraude et de réduire les risques de crédit).

VII. NOTRE UTILISATION DES COOKIES ADD-ING utilise des cookies et d'autres technologies de traçage. Veuillez lire la **Politique de ADD-ING en matière de cookies**, qui fait partie intégrante de cette politique de confidentialité.

VIII. VOS DROITS PAR RAPPORT À VOS DONNÉES PERSONNELLES Vous avez différents droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données en ce qui concerne vos Données à caractère personnel, y compris le droit de, en fonction des circonstances :

- demander l'accès aux Données à caractère personnel qu'ADD-ING détient à votre sujet et recevoir des informations relatives à ces Données (y compris les finalités du traitement, les destinataires auxquels ces Données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation, les détails de toute prise de décision automatisée et votre droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle) ;
- demander à ADD-ING de modifier des Données à caractère personnel inexacts vous concernant, et de faire compléter les Données à caractère personnel incomplètes ;
- demander l'effacement des Données à caractère personnel qu'ADD-ING détient sur vous, par exemple lorsqu'il n'est plus nécessaire qu'ADD-ING détienne ces informations ;

- s'opposer ou limiter le traitement de vos Données à caractère personnel par ADD-ING (y compris le traitement à des fins de marketing direct). Cela inclut le droit de refuser de recevoir d'autres courriels de marketing ;
- demander à ADD-ING de vous fournir une copie électronique des Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Dans la mesure où cela est techniquement possible, ADD-ING peut également transmettre vos données à caractère personnel à un autre responsable de traitement ;
- s'opposer à toute décision vous concernant qui a été prise uniquement par un ordinateur ou un autre processus automatisé ; et
- contacter l'autorité de contrôle de votre pays en matière de protection des données si vous avez des inquiétudes concernant l'utilisation de vos Données à caractère personnel.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez utiliser nous adresser votre requête par email à l'adresse info@loyalapp.ch, qui sera traitée par ADD-ING dès que possible, conformément aux lois applicables.

Si l'une des informations que nous détenons sur vous dans votre compte ADD-ING est inexacte ou incomplète, vous pouvez également la corriger via votre compte ADD-ING. Si vous avez des questions à ce sujet ou si vous avez besoin d'aide, informez-nous à l'adresse suivante : info@loyalapp.ch.

ADD-ING peut avoir besoin de conserver certaines informations à des fins de sauvegarde et d'archivage, en vertu du droit applicable, et/ou pour effectuer toute transaction que vous avez acceptée avant de demander un tel changement ou une telle suppression (par exemple, lorsque vous effectuez un achat ou participez à une promotion, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de modifier ou de supprimer les données à caractère personnel fournies avant la fin de cet achat ou de cette promotion).

IX. TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS DES PAYS TIERS

ADD-ING peut transférer vos Données à caractère personnel à toute société du groupe ADD-ING dans le monde entier lors du traitement, du stockage et de l'utilisation des informations aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

ADD-ING peut également transférer des données à caractère personnel à ses prestataires de services tiers situés dans un pays ou un territoire différent de celui dans lequel vous êtes domicilié. ADD-ING peut donc transférer vos Données à caractère personnel vers des territoires situés en dehors de l'Espace Economique Européen ("EEE") vers des pays qui n'ont pas de lois de protection des données équivalentes à celles en

vigueur dans l'EEE, tels que les Etats-Unis d'Amérique, la Chine, Singapour et l'Inde.

Dans la mesure où vos Données personnelles seraient transférées vers un pays ou un territoire en dehors de l'EEE qui n'assure pas un niveau de protection adéquat des droits et des libertés des personnes concernées en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel, nous avons mis en place des exigences relatives à ces transferts internationaux de données. Par exemple, lorsque nous transférons vos informations : (i) entre des filiales de ADD-ING, cela se fait conformément à un accord basé sur les clauses contractuelles d'exportation de données de l'EEE, et (ii) à des tiers, nous utilisons des clauses contractuelles spécifiques conçues pour garantir que ces tiers respectent la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les utilisent que dans le cadre de la fourniture de leurs services à utiliser et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse électronique de contact indiquée à l'article 17 de la présente politique de confidentialité. En outre, les données à caractère personnel que vous publiez ou soumettez pour publication sur les sites d'ADD-ING peuvent être disponibles, via Internet, dans le monde entier. ADD-ING ne peut empêcher l'utilisation ou l'abus de ces informations par d'autres.

**X. SÉCURITÉ DE VOS
DONNÉES À
CARACTÈRE
PERSONNEL**

ADD-ING prête une attention particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel, et par conséquent, ADD-ING utilise diverses technologies de sécurité pour les protéger, y compris des serveurs sécurisés, des pare-feux et des solutions cryptées et des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables et appropriées pour protéger les données à caractère personnel au sein de l'organisation ADD-ING contre l'accès, l'altération, la divulgation ou la destruction non autorisés ou illégaux.

Cependant, les transmissions sur Internet ne sont jamais entièrement sécurisées ou exemptes d'erreurs et ADD-ING ne garantit pas la sécurité des informations communiquées vers et/ou depuis les sites de ADD-ING. Il est de votre responsabilité de protéger tout mot de passe, identifiant d'utilisateur et autres Données personnelles lors de l'utilisation des Sites ADD-ING. Si vous avez connaissance d'un incident relatif à la sécurité des Données, vous pouvez le signaler en nous contactant par email, à l'adresse de l'article 17.

XI. ENFANTS DE

Les sites ADD-ING ne s'adressent pas et ne sont pas destinés

MOINS DE 16 ANS

aux aux enfants de moins de seize (16) ans. ADD-ING ne recueillera pas sciemment des données auprès d'enfants sans l'autorisation parentale appropriée. Si vous pensez qu'ADD-ING a pu collecter des Données à caractère personnel auprès d'une personne âgée de moins de seize (16) ans, ou n'ayant pas l'âge de consentement applicable dans votre pays, sans le consentement parental, vous pouvez contacter ADD-ING afin de prendre les mesures appropriées pour enquêter et traiter le problème rapidement. Les parents qui souhaitent accéder, consulter ou supprimer les Données à caractère personnel de leur enfant peuvent contacter ADD-ING en utilisant l'adresse électronique de contact de l'article 17 de la présente politique de confidentialité.

**XII. DÉCISION
AUTOMATISÉE**

ADD-ING utilise des logiciels pour nous aider à mieux comprendre comment vous souhaitez que nous communiquions avec vous et si nos produits et services peuvent vous intéresser. Par exemple, sur la base de nos dossiers indiquant que vous avez récemment manifesté de l'intérêt pour un certain produit, notre logiciel nous aide à identifier les produits et services connexes susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons ensuite l'utiliser pour vous contacter à ce sujet.

**XIII. SOCIAL
COMPUTING**

ADD-ING peut mettre à disposition des outils de *social computing* pour permettre le partage et la collaboration en ligne entre les utilisateurs enregistrés. Ces outils comprennent les forums, les wikis, les blogs, la messagerie instantanée, le développement de logiciels libres et d'autres plateformes de réseaux sociaux. Lors de l'inscription pour utiliser certains outils de *social computing* sur les sites d'ADD-ING, il peut vous être demandé de fournir certaines Données à caractère personnel. Ces Données à caractère personnel et autres informations recueillies lors de l'inscription sur les Sites ADD-ING seront soumises à la présente politique de confidentialité, à l'exception des Données à caractère personnel et autres informations que vous rendez publiques ou que vous communiquez à d'autres participants. Ces outils peuvent également inclure des conditions d'utilisation supplémentaires et des politiques de confidentialité supplémentaires.

Tout contenu ou information (y compris les Données à caractère personnel) que vous publiez ou mettez à la disposition d'autres participants sur des plateformes de médias sociaux tiers est soumis aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de ces plateformes et n'est pas soumis à la présente politique de confidentialité.

**XIV. SITES WEB
DE TIERS**

Les sites d'ADD-ING peuvent inclure des hyperliens vers des sites web de tiers. ADD-ING n'a aucun contrôle sur ces sites web tiers et leurs pratiques et n'est pas responsable des politiques et pratiques de ces sites web tiers. La présente politique de confidentialité ne traite pas des politiques et pratiques de ces tiers en matière de confidentialité et de sécurité, de collecte, de traitement, d'utilisation, de stockage et de communication des données à caractère personnel.

**XV. MODIFICATION DE
LA PRÉSENTE
POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité remplace toutes les versions précédentes.

ADD-ING se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification de cette politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque ADD-ING mettra la politique de confidentialité révisée à disposition sur les Sites ADD-ING ou lorsque ADD-ING vous notifiera de cette modification.

XVI. CONTACT

Vous pouvez contacter ADD-ING en lien avec la présente politique de confidentialité à l'adresse email suivante : info@loyalapp.ch. Vous pouvez également nous contacter par courrier:

ADD-ING Sàrl
Chemin de Cressonnex 8
1288 Aire-la-Ville
Suisse

Veuillez nous communiquer vos coordonnées, le nom du Site ADD-ING ou du service d'ADD-ING en question ainsi qu'une description détaillée de votre demande.

**XVII. ENTRÉE EN
VIGUEUR**

Cette politique de confidentialité est entrée en vigueur le :
01.09.2020